

WIR SUCHEN DICH

Consultant CRM (m/w/d)

Wir suchen sowohl Junioren als auch gestandene CRM-Profis und bilden aus. Abhängig von deiner Qualifikation und Erfahrung findest du bei uns deinen festen Platz im Team. Wir arbeiten mit der CRM-Software CAS genesisWorld.

AUFGABEN

Deine Rolle

Du konzipierst und realisierst IT-Projekte im Bereich Anwendungssoftware/CRM mit Fokus CAS genesisWorld. Ziel ist die Digitalisierung und Optimierung der Geschäftsprozesse bei unseren Kunden.

Dazu gehört:

- Beratung unserer Kunden rund um das Thema Customer-Relationship-Management
- Anforderungsanalyse – für CRM-Lösungen, die zum Kunden passen
- Analyse der (Kundenmanagement-)Prozesse bei unseren Kunden
- Entwicklung von ganzheitlichen CRM-Strategien
- Beratung zu Best Practice Prozessen
- Erstellung von Konzepten zur Optimierung des CRM-Systems
- Durchführung von Workshops (beim Kunden und digital)
- Koordination der internen und externen Schnittstellenpartner/Dienstleister
- Sicherstellen der Qualität auch nach Projektabschluss
- Anwenderbetreuung, Beratung und Durchführung von Schulungsmaßnahmen

ANFORDERUNGEN

Dein Profil

Wir legen mehr Wert auf Engagement, Motivation und Teamgeist als auf den exakt passenden Lebenslauf. Idealerweise bringst du Folgendes mit:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung oder vergleichbare Qualifikation (gerne in der Praxis erworben)
- Gute bis sehr gute Fachkenntnisse im Bereich Kundenmanagement/CRM
- (erste) Erfahrung in der Konzeption und Realisierung von CRM-Projekten mit CAS genesisWorld oder anderen CRM-Systemen
- Prozesskenntnisse im Industrie- oder Dienstleistungsumfeld
- Erfahrung im Projektmanagement
- Sehr gute analytische Fähigkeiten und Begeisterung für innovative Technologie
- Eigeninitiative, Teamfähigkeit und Serviceorientierung
- Eigenständige, systematische, zuverlässige und zielgerichtete Arbeitsweise
- Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

BEI UNS

Das bieten wir

- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem erfolgreichen und wachstumsorientierten Unternehmen
- Abwechslungsreiche Aufgaben und großer Gestaltungsspielraum
- Die Möglichkeit unsere Unternehmensprozesse sowie die zugehörigen IT-Anwendungen aktiv mit zu gestalten
- Raum für persönliche und berufliche Weiterentwicklung in einem dynamischen Umfeld
- Teamorientiertes Miteinander in einem Unternehmen mit sehr gutem Betriebsklima
- Leistungsgerechte Vergütung
- HomeOffice-Option und standortunabhängiges Arbeiten möglich

KONTAKT

Deine Ansprechpartnerin



Stefanie Schnelle
05251 685854-10



SideStep ist Experte für ECM-, ERP- und CRM-Softwarelösungen. Spannende Projekte, ein vielfältiges Aufgabengebiet und nette Kollegen machen unsere Arbeit jeden Tag zu etwas Besonderem.

Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen!



bewerbung@sidestep-solutions.de