

Anwenderbericht ELO

Niemöller & Abel GmbH & Co. KG



Auf einen Blick -Das Unternehmen

Land

Deutschland

Branche

Handel, Textilindustrie,
Produktion & Fertigung

Unternehmensgröße

22 Mitarbeiter

ELO-Arbeitsplätze

15 (lesend & schreibend)

Das Gütersloher Original - Sicher im Einsatz

Bereits seit vier Generationen und seit 125 Jahren gehört Niemöller & Abel aus Gütersloh zu den führenden Herstellern individueller Schutz- und Einsatzbekleidung.

Unter dem Markennamen „Das Gütersloher Original“ entwickelt Niemöller & Abel als erster Hersteller in Deutschland eine vollgültige Warnschutzkleidung (ISO 20471) mit verschiedenfarbiger Reflexoptik. Die große Stärke des Unternehmens: Individuelle Einzelanfertigungen können bereits in geringen Stückzahlen realisiert werden.

Durch den permanenten Austausch mit Feuerwehren und Rettungsdiensten fließen diese Anregungen in die Neuentwicklungen ein. Durch diese enge Zusammenarbeit können die Produkte exakt auf die Bedürfnisse der Einsatzkräfte angepasst werden.

SideStep
Business Solutions



ELO Business-Partner
Teamwork für unsere Kunden

Anwenderbericht ELO

Niemöller & Abel GmbH & Co. KG



Auf einen Blick - ELO im Einsatz

Die Anforderungen

- Anbindung an Drittsysteme
- vorgangsbezogene Archivierung der Betriebsmappen
- Compliance

Die Lösung

- ELOprofessional mit Barcode Modul
- Anbindung an avista.ERP
- ganzheitlicher Einsatz von ELO im Unternehmen

Eingesetzte Module

- ELO Automation Services
- ELO BLP
- ELO Client
- ELO OCR
- ELO XC
- SiQuickbarcode
- SiELOconnect

Einsatz in den Abteilungen:

- Beschaffung
- Finanzen & Controlling
- Informationssysteme & Technologien
- Produktion & Betrieb
- Versand und Auslieferung
- Vertrieb

Der Nutzen

- Revisionssichere Ablage der unternehmensrelevanten Dokumente
- Fehlervermeidung von nicht bearbeiteten Lageraufträgen
- kurze Reaktionszeiten für Kundenauskünfte

Optimales Beschwerdemanagement

Um das erhöhte Auftragsvolumen zu bewältigen und weiterhin den hohen Qualitätsanspruch zu gewährleisten, beschloss Niemöller & Abel 2013, ein Dokumenten-Management-System für die strukturierte und rechtskonforme Archivierung aller unternehmensrelevanten Dokumente und Daten einzuführen.

Eine revisionssichere Archivlösung war neben der vorgangsbezogenen Archivierung der Betriebsmappen der ausschlaggebende Punkt für diese Entscheidung. Die schnelle Erkennung des Problems im Reklamationsfall erleichtert den Arbeitsalltag und hilft, aktuelle Suchzeiten zu verkürzen.

Das ERP-System avista.ERP sollte mit den Standard Werkzeugen angebunden werden. Dafür wurde eine extra Lösung geschaffen, mit der auch im ERP ersichtlich ist, ob zu bestimmten Vorgängen auch alle nötigen Belege gescannt wurden.

Ein verlässlicher Partner

Die Firma SideStep Business Solutions GmbH betreut das Unternehmen bereits seit 2004 im Bereich der Infrastruktur und der Warenwirtschaft (Avista.ERP). Da die Zusammenarbeit über all die Jahre immer reibungslos und partnerschaftlich verlief lag es nahe, dass Niemöller und Abel auch bei der Auswahl eines Dokumenten-Managements auf die langjährige Erfahrung und das technische Know-how der Firma SideStep Business Solutions GmbH setzt und sich für das ECM-System ELO entschied. Dieses überzeugte vor allem durch die aufgeräumten und übersichtlichen Strukturen und die intuitive Bedienung.

Eine revisionssichere Archivlösung war neben der vorgangsbezogenen Archivierung der Betriebsmappen der ausschlaggebende Punkt für diese Entscheidung. Die schnelle Erkennung des Problems im Reklamationsfall erleichtert den Arbeitsalltag und hilft, aktuelle Suchzeiten zu verkürzen.

ELO konnte in punkto Bedienbarkeit und Funktionalität auf ganzer Linie überzeugen, auch die einfache Anbindung des ERP-Systems und der Microsoft-Office Umgebung war ein ausschlaggebendes Kriterium.





Anwenderbericht ELO

Niemöller & Abel GmbH & Co. KG

Weniger Suchzeiten

ELO wird ganzheitlich im Unternehmen eingesetzt, beginnend mit der Archivierung der eigenen Belege, über den automatisierten Rechnungsversand per E-Mail sowie der Benachrichtigung der Außendienstler über neue Aufträge - diese werden den Außendienstmitarbeitern abends jeweils per E-Mail zugestellt.

Im Zusammenspiel mit den ELO-Eigenentwicklungen der Firma SideStep Business Solutions GmbH *SiQuickbarcode* und *SiEloConnect* können im ELO Barcodes erzeugt und gedruckt werden, die dann anschließend auf den Lageraufträgen aufgebracht werden und somit identifiziert und vorgangsbezogen im ELO archiviert werden können.

Sobald ein Beleg gescannt wurde, kann man im ERP-System nachvollziehen, ob sich der Auftrag bereits in Bearbeitung befindet.

Um Falschproduktionen zu vermeiden, werden per ELO Business Logic Provider Bilder verarbeitet, die anschließend im avista.ERP zu den entsprechenden Kunden und Vorgängen angezeigt werden.

Fazit

Ein großer Nutzen ist die Vermeidung von Fehlern durch nicht bearbeitete Lageraufträge, da diese nun eingescannt und vorgangsbezogen abgelegt werden.

Die rasche Reaktion auf Kundenanfragen zu einem bestimmten Vorgang war in der Vergangenheit oftmals nicht möglich und ist im Bereich der Kundenzufriedenheit ein großer Fortschritt.

Niemöller und Abel ist sehr glücklich mit der Entscheidung für das ECM-System ELOprofessional und der Zusammenarbeit mit der Firma SideStep Business Solutions GmbH - es wird auch in Zukunft weitere gemeinsame Projekte geben.

Auf einen Blick - Die Systemumgebung

E-Mail Landschaft:
Microsoft Exchange

Betriebssystem:
Windows 7
Windows Server 2008

Sonstiges
avista.ERP

Datenbank / Systemumgebung
Microsoft SQL

