



Transparente Prozesse optimieren Geschäftsabläufe und Service

Mit **ELO**professional und SideStep Business Solutions e.K. als betreuenden Business Partner hat RTB die ständig zunehmenden Papierberge erfolgreich beseitigt und zahlreiche Unternehmensprozesse automatisiert. Im nahtlosen Zusammenspiel mit dem bereits vorhandenen ERP-System von avista und dem ELO Barcode-Modul wurden die Geschäftsabläufe mit **ELO**professional optimiert und strukturiert. Alle relevanten Dokumente sind jetzt rechtssicher abgelegt und im zentralen ELO ECM-Archiv verfügbar – für alle Mitarbeiter, standortübergreifend und auf Knopfdruck. Die so gewonnene Zeit kommt vor allem den Kunden zugute.

Die RTB GmbH & Co. KG ist ein zukunftsorientiertes Unternehmen, das mit langjähriger Erfahrung innovative Lösungen für den Straßenverkehr entwickelt und vertreibt. RTB wurde 1997 am Standort Bad Lipp-springe gegründet. Aufgrund des großen unternehmerischen Erfolgs, kam 2004 die RTB Elektronik GmbH & Co. KG am Standort Kamen hinzu, wo heute die technische Entwicklung erfolgt. In Bad Lipp-springe befinden sich die Bereiche Geschäftsführung, Vertrieb, Verwaltung und Werkstatt. Insgesamt sind heute bei RTB 45 Mitarbeiter beschäftigt, die inzwischen alle mit **ELO**professional arbeiten.



„Mit ELO haben wir in unserem Unternehmen die notwendige Transparenz geschaffen. Der gleichzeitige Zugriff mehrerer Mitarbeiter auf die Dokumente beschleunigt die internen Durchlaufzeiten deutlich und optimiert die Abläufe. Das Ergebnis ist ein verbesserter Service für unsere Kunden.“

Dominik Schulte,
Einkauf, RTB GmbH & Co-KG





Shortcuts

Land: Deutschland
Branche: Elektrotechnik- und
Elektronikindustrie

Das Unternehmen

Die RTB Elektronik GmbH & Co. KG entwickelt und vertreibt innovative Lösungen für den Straßenverkehr, vor allem Lichtzeichenanlagen (LZA). Insgesamt sind bei RTB in den Standorten Bad Lippspringen und Kamen 45 Mitarbeiter beschäftigt.

Die Herausforderung

Die ständig zunehmenden Papierberge erfolgreich zu beseitigen und zahlreiche Unternehmensprozesse zu automatisieren. Anbindung an vorhandenes ERP-System.

Lösung

Mit **ELOprofessional** und dem ELO Barcode-Modul wurden die Geschäftsabläufe optimiert, strukturiert und automatisiert. Alle Dokumente sind im ELO Archiv verfügbar.

Nutzen

- Nahtloses Zusammenspiel mit ERP-System
- Papierberge wurden beseitigt
- Schnellere interne Durchlaufzeiten
- Arbeitsleistung wurde erhöht
- Kein Raumbedarf für Archiv

Bei RTB stehen die Ampeln auf Grün

Die RTB-Produktpalette umfasst vor allem Lichtzeichenanlagen (LZA), die mit den verschiedensten Zusatzeinrichtungen optimiert werden. Hierzu zählen beispielsweise eine kindgerechte Ausstattung der LZA, Warnsignale sowie Akustikgeräte und Anforderungstaster für den Einsatz an Ampelanlagen, um sehbehinderte oder blinde Menschen im Straßenverkehr zu unterstützen.

Darüber hinaus entwickelte RTB ein Gerät, das zuverlässig den KFZ-Verkehr zählt sowie Radarsysteme zur Klassifizierung von Fahrzeugen zu statistischen Zwecken oder mit Dialog-Displays zur Unfallverhütung. Sehr erfolgreich ist auch das von RTB entwickelte Ultra-Body-Guard-System. Hierbei handelt es sich um ein von den Krankenkassen anerkanntes Heil- und Hilfsmittel, das Behinderten bei der Orientierung hilft und sie vor möglichen Hindernissen warnt.

Größten Wert legt RTB bei all seinen Produkten und Entwicklungen auf Benutzerfreundlichkeit, Qualität und Design. So ist es kein Wunder, dass die RTB-Produkte nicht nur in der Fachwelt immer wieder für großes Aufsehen sorgen, sie erhielten darüber hinaus mehrere Design-Auszeichnungen. Ebenso wichtig ist für RTB aber auch ein freundlicher, entgegenkommender und kundenorientierter Service.

Mit ELOprofessional gegen die Papierberge

Mit zunehmendem Unternehmenserfolg stieg natürlich auch das Arbeits-, Verwaltungs- und Papieraufkommen. Da es kein strukturiertes und umfassendes Dokumentenmanagement gab, führte die fehlende Transparenz zu „Papierbergen“ an einzelnen Arbeitsplätzen; dagegen fehlten wiederum wichtige Dokumente an anderen Arbeitsplätzen und mussten mit großem Zeitaufwand beschafft werden. Zu allem Überfluss erforderte das hohe Papieraufkommen auch einen steigenden Raumbedarf, um die Dokumente zu archivieren.

Dominik Schulte erinnert sich: „Die Kundenaufträge wurden zwar bereits im ERP-System erfasst, aber sie lagen trotzdem während der gesamten Projekt- und Abrechnungsphase in Papierform vor. Bei vielen Kundennachfragen war es daher erforderlich, zuerst den Papierauftrag zu suchen, um Rückfragen zu beantworten.“



Arbeiten statt suchen

Nachteilig war zudem, dass es keine zusammenhängenden Auftrags-Informationen vom Angebot bis hin zur Rechnung gab – auch hier konnten die Mitarbeiter bei Rückfragen zur Rechnung oder zur Lieferung nicht sofort eine Auskunft geben.

Unter diesen Umständen drohte nicht nur die Servicequalität zu leiden, sondern es ging auch viel wertvolle Arbeitsleistung durch das Suchen nach Unterlagen verloren. Daher wurden die Geschäftsprozesse überprüft und nach Optimierungsmöglichkeiten gesucht.

Bald war klar: Ein intelligentes, rechts- und zukunftssicheres ECM-System musste her. Auf verschiedenen Messen wurden daher unterschiedliche Lösungen sondiert. Auf Empfehlung von Herrn Karsten Schaper von SideStep Business Solutions, entschied sich RTB aufgrund der hervorragenden Integrationsmöglichkeiten für das ECM-System **ELOprofessional**.

Die tägliche Arbeit besser und effizienter bewältigen

Mit **ELOprofessional** bekam RTB völlig neue, leistungsstarke Werkzeuge an die Hand, um die tägliche Arbeit effizienter zu bewältigen: beispielsweise das in **ELOprofessional** bereits integrierte ELO iSearch oder die formularbasierte Workflow-Engine, um Unternehmensprozesse wie zum Beispiel die Rechnungseingangsverarbeitung elektronisch umzusetzen.

Der ELO Server und das ELO Barcode-Modul wurden auf einem Windows-Server 2008 R2 installiert (mit MS SQL-Server; SPS 2011). Die insgesamt 45 ELO Clients laufen unter Windows XP und Windows 7 mit Anbindung an Office 2003/2007/2010. Damit hat jeder Mitarbeiter im Vertrieb und in der Technik Zugang zu den archivierten Dokumenten.

Automatisierung von Unternehmensprozessen durch Workflows

Gemeinsam mit SideStep Business Solutions wurde darüber hinaus ein Workflow entwickelt. Dabei ist **ELOprofessional** direkt mit dem ERP-System von avista verbunden. Die Belegerkennung übernimmt das ELO Barcode-Modul. Spätestens bei RTB erfolgt dann das Scannen der entsprechenden Dokumente. Das bedeutet, die Eingangsbelege werden zuerst im ERP-System verarbeitet und dann mittels Barcode markiert.

Damit erfolgt eine sichere Zuordnung zum jeweiligen Prozess. Das gilt sowohl für Kundenbestellungen als auch für Aufträge an Lieferanten, für Lieferungen und Eingangsrechnungen sowie für andere Dokumente.

Durch diese Vorgehensweise lassen sich beispielsweise alle Ein- und Ausgangsrechnungen prozessbezogen und automatisch archivieren. Inzwischen werden über ELO sogar Wartungsprotokolle, Reparaturaufträge sowie Softwarefreigaben gesteuert. Dies bedeutet eine immense Arbeitersparnis für die Mitarbeiter.

Benötigte Dokumente direkt am Packplatz drucken

Mit **ELOprofessional** kann RTB heute jedem Mitarbeiter Dokumente jeglicher Art blitzschnell bereit stellen. Hierzu gehören Fertigungsanweisungen, Anleitungen, Softwarefreigaben, Stücklisten und Ähnliches. Dadurch wurden unter anderem auch die Arbeitsabläufe im Verpackungsbereich optimiert.

Dort ist es beispielsweise oft erforderlich, Anleitungen und Dokumentationen in den jeweils gültigen Versionen und Sprachen direkt den Lieferungen beizulegen. Durch den Einsatz von **ELOprofessional** können die Mitarbeiter jetzt bei Bedarf diese Dokumente direkt am Packplatz drucken.



Zukunftssicheres ECM

Mit **ELO**professional baut RTB auf ein rechts- und zukunftssicheres ECM-System, das sich flexibel in ERP-, CRM-, CAD- und E-Mail-Systeme sowie in Microsoft Office-Produkte integrieren lässt.

ELO Digital Office, das ELO Logo, elo.com, ELOoffice, ELOprofessional und ELOenterprise sind Marken der ELO Digital Office GmbH in Deutschland und/oder anderen Ländern.

Microsoft®, MS®, Windows®, Word® und Excel®, PowerPoint®, SharePoint®, Navision® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Diese Veröffentlichung dient nur der unverbindlichen allgemeinen Information und ersetzt nicht die eingehende individuelle Beratung. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können jederzeit, auch ohne vorherige Ankündigung, geändert werden. Insbesondere können technische Merkmale und Funktionen auch landesspezifisch variieren.

Aktuelle Informationen zu ELO Produkten, Vertragsbedingungen und Preisen erhalten Sie bei den ELO Gesellschaften und den ELO Business-Partnern und/ oder ELO Channel-Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

ELO gewährleistet und garantiert nicht, dass seine Produkte oder sonstigen Leistungen die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften sicherstellen. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten. Nachdruck und Vervielfältigung, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung der ELO Digital Office GmbH.

© Copyright ELO Digital Office GmbH 2012.
Alle Rechte vorbehalten.

Das ECM-Abenteuer hat sich gelohnt

Heute kann sich RTB ein Arbeiten ohne ELO gar nicht mehr vorstellen: „Endlich ist eine schnelle unternehmensweite Suche nach Dokumenten möglich. Viele Prozesse wie beispielsweise Reparaturvorgänge wurden deutlich vereinfacht und die Durchlaufzeiten haben sich verringert. Sämtliche Belege sind jetzt direkt auffindbar und unsere Mitarbeiter sind sofort auskunftsfähig. Und durch die nahtlose Integration in das ERP-System ist der gesamte Arbeitsaufwand für alle gesunken, da wir Zeiten einsparen konnten – vor allem bei der Ablage und der Suche nach Informationen“, sagt Dominik Schulte begeistert.

Für RTB hat sich also das ECM-Abenteuer spürbar gelohnt. Begonnen wurde es im Januar 2011 und abgeschlossen sind jetzt die Bereiche, die zu Beginn das Ziel waren. Ein definiertes Ende gibt es aber noch nicht, wie Dominik Schulte bestätigt: „Wir entdecken regelmäßig neue Prozesse, die man optimieren kann, es ist also ein Art lebendes System.“ Für die Zukunft plant RTB daher, das ECM-System **ELO**professional auch in anderen Unternehmensbereichen einzuführen, zum Beispiel im Marketing und zur E-Mail Archivierung.

