

ELO Business Connect

ECM by Design



Informations- und Handlungsmanagement im Kontext

Entscheidend für den Erfolg eines Unternehmens ist es, einen barrierefreien Zugang zu relevanten Informationen zu schaffen und die richtigen Handlungsoptionen bereit zu stellen. Nur so können Anwender und Geschäftsprozesse umfassend unterstützt werden. ELO Business Connect (BC) liefert hierfür entscheidende Antworten:

Informationen und Aktionen im Kontext bereitstellen – Produktivität steigern

ELO BC ist ein ganzheitliches Informations- und Handlungsmanagementsystem. So integriert sich ELO BC in führende Systeme und den lokalen Desktop und bietet dem Anwender einen elegant einfachen Zugriff auf die richtigen Informationen und Funktionen für seine Arbeitsaufgabe. Ganzheitlich Handeln und identische Informationen in allen Oberflächen nutzen – dies sind die wichtigen Grundlagen für erfolgreiche Unternehmenskommunikation.



ELO Business Connect

ECM by Design

Wissensarbeit – das dominierende Tätigkeitsfeld

Auf Wissensarbeit entfällt in entwickelten Volkswirtschaften der größte Anteil aller Tätigkeitsarten - mit steigender Tendenz. Bereits 2006 stellen Knowledge-Worker mit über 40% die größte Beschäftigtengruppe. Zählt man die Routine- und Sachbearbeiter hinzu, wächst der Anteil auf rund 70%. Beide Gruppen benötigen für ihre Arbeit umfassenden Zugang zu Wissen und müssen – im Hinblick auf die IT – anspruchsvolle Aufgaben erledigen.

Dabei ist vorhandenes Wissen trotz moderner IT meist nicht ganzheitlich organisiert und einfach nutzbar. Ein großer Anteil der Arbeitszeit wird damit verbracht, relevante Informationen aus unterschiedlichen Systemen zu erschließen.

Häufig muss der Anwender eine große Menge von Applikationen bedienen, um relevante Informationen zu erhalten. Nicht selten werden bei modernen IT-Vorgängen ERP-System, ECM-System, Filesystem, Reporting Tools, Webapplikationen und weitere Anwendungen parallel benutzt, um eine grundlegende Informationsversorgung zu erreichen.

Darüber hinaus fordert der Alltag von Wissensarbeitern immer öfter dynamisches Agieren bei unvorhersehbaren Ereignissen. Hier liegen klassische Prozessbruchstellen, da es für diese Situationen keine automatisch nutzbaren Standards (Handlungsoptionen) gibt.

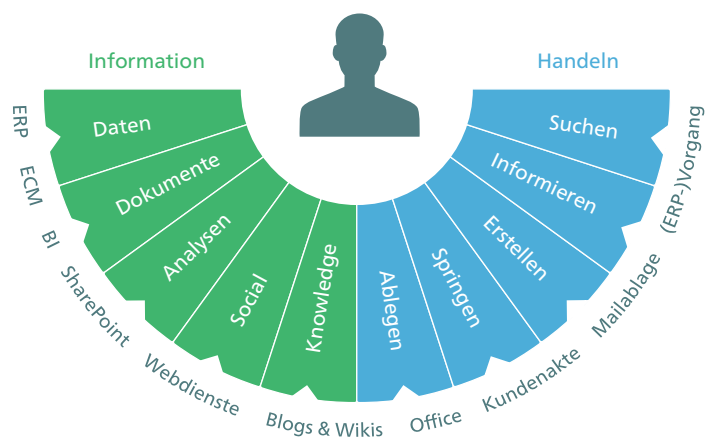


Als ganzheitliches Informations- und Handlungsmanagementsystem liefert ELO BC die passende Lösung.

ELO BC ermöglicht ganzheitliches Arbeiten durch übergreifende Datennutzung, intelligente Suche, Prozessautomatisierung und clevere Anwendungsintegrationen. Der Anwender steht dabei im Mittelpunkt des Geschehens.

ELO BC verbindet Geschäftsanwendungen, Dokumentenspeicher, Datenbanken und andere Informationsquellen, Microsoft Office, Dritt- und Webapplikationen in einem ganzheitlichen, rollenbasierten Kontext.

Mit Funktionsgruppen wie z.B. Suchen & Finden, Informieren, Erstellen, Aufrufen & Springen und Ablegen stehen Wissens- und Sachbearbeitern immer die richtigen Dokumente, Handlungsoptionen und Informationsquellen im Kontext zur aktuellen Arbeitsaufgabe und Rolle zur Verfügung. Ganz einfach - mit einem Klick oder voll automatisch.



ELO Business Connect

ECM by Design



Suchen & Finden

ELO BC bietet intelligente und übergreifende Suchmechanismen, die das Finden von Daten und Dokumenten schnell und komfortabel gestalten. ELO BC unterstützt dabei eine Vielzahl von Inhaltsquellen, wie die ECM-Lösungen **ELOprofessional** und **ELOenterprise**, Microsoft SharePoint, die Microsoft Windows Search, Webdienste sowie Big Data. Eigene Crawler extrahieren auch Daten aus führenden Systemen für einen komfortablen Zugriff ohne direkte Anbindungsnotwendigkeit.

Die Recherche erfolgt einzigartig leichtgängig. Eine Suche kann aus der Eingabe in der sogenannten Sidebar oder mittels Funktionsaufruf, z.B. aus einem ERP-System, gestartet werden. Die Suchergebnisse werden schlank und übersichtlich angezeigt. Mit durchdachten Funktionen kann der Anwender die Inhalte schnell so darstellen, wie er sie am besten verarbeiten kann.

Die ELO BC Komponente „Smart Enterprise Search“ liefert eine Suchinnovation, die sogenannte „autolinked Search“: Direkt aus der Arbeit in einer führenden Anwendung (z.B. dem ERP-System) können automatische Suchanfragen generiert werden. So können z.B. beim Blättern durch die Auftragskarten im ERP-System automatisch die verbundenen Dokumente bzw. Informationen angezeigt werden.

Über die ELO BC Webkomponenten können Suche und Trefferanzeige auch einfach im Browser erfolgen, oder eingebettet direkt in führenden Anwendungen.



Informieren

Für Wissensarbeiter ist es unabdingbar Informationen einfach abrufen zu können, da diese einen zentralen Bestandteil ihres alltäglichen Handelns darstellen.

In Unternehmen liegen Informationen zum einen als harte Fakten – häufig auch in Form auswertbarer Zahlen – vor. Beispielsweise sind dies ERP-Daten, Reports, analytischen Daten (BI) und Daten aufbereitet in Form von KPIs (Kennzahlindikatoren).

Zum anderen existieren viele wertvolle weiche Informationen. Darunter fallen zum Beispiel Inhalte aus Knowledge Bases, Blogs, Wikis, News und Diskussionsforen.

Neben den internen Datenquellen gilt es auch externe Informationsspeicher, Webdienste und Big Data-Quellen einzubeziehen.

ELO BC bietet die Möglichkeit verschiedenste Inhalte einfach und bedarfsgerecht in die tägliche Arbeit zu integrieren. Die Kombination harter Fakten, weicher Informationen und qualifizierter Dokumente im ganzheitlichen Kontext vereinfacht die richtige Entscheidung in jeder Arbeitssituation bedeutend.



Erstellen

Der Alltag der Wissens- und Sachbearbeiter fordert mehr denn je dynamisches Agieren bei unvorhersehbaren Ereignissen.

Beispielsweise werden Prozesse unterbrochen, weil es einer spezifischen schriftlichen Kommunikation bedarf. Häufig ist dies (zeit-)aufwendig und fehleranfällig, da es für diese Situationen keine automatisch nutzbaren Standards gibt.

ELO BC bietet dazu Funktionen, um aus der Situation heraus – passend zum Geschäftsfall – Dokumente (E-Mails, Briefe, Barcode-Etiketten. etc.) zu erstellen. Der Workflow des Mitarbeiters wird damit auch bei eigentlich klassischen Abbruchstellen unterstützt, um die jeweilige Aktion auszuführen, und dann im Prozess einfach fortzufahren.

ELO Business Connect

ECM by Design



Aufrufen & Springen

Führende Anwendungen und Spezialapplikationen werden von ELO BC durch die ganzheitlichen Funktionen umfassend unterstützt. Dazu gehört auch der einfache Zugang zu Vorgängen in diesen Anwendungen, sei es aus Rechercheergebnissen oder anderen Applikationen. Über die Funktion des intelligenten Springens bzw. Aufrufens hinaus bietet ELO BC ein einfaches und ganzheitliches Bedienerlebnis, z.B. um:

- ▶ In den Verkaufsvorgang eines ERP-Systems zu wechseln
- ▶ Aus einem Rechercheergebnis in den detaillierten Vorgang des ECM-Systems **ELOprofessional** oder **ELOenterprise** zu springen

ELO BC bietet zahlreiche Möglichkeiten Suchergebnisse, Informationen und Anwendungen flexibel zu verknüpfen, aufzurufen und passende Aktionen davon ausgehend zu generieren.



Ablegen

Die korrekte Ablage von Dokumenten ist für deren spätere Nutzbarkeit von entscheidender Bedeutung. Aus Sicht des Anwenders soll die Ablage schnell und einfach sein und darf den Arbeitsfluss nicht beeinträchtigen. Aus Sicht des Unternehmens müssen die Organisationsrichtlinien eingehalten und rechtliche Anforderungen gewahrt werden. ELO BC bietet hier für beide Seiten eine umfassende Lösung: schlanke Dialoge mit nur einem Mindestmaß an manuellen Entscheidungen ermöglichen eine optimale Anwenderunterstützung. Die Software bereitet auf Basis der eingestellten Logik die Dokumente auf und gewährleistet z.B. auch die Indexierung und Verknüpfung zu Geschäftsvorfällen.

Für den Anwender bedeutet das: ganz einfach die richtige Ablage per Drag & Drop. Dies führt zu vollständigen und damit organisatorisch korrekten Akten. Neben den integrierten Ablagemöglichkeiten kann ELO BC zusätzlich die Business-Logik der optionalen Lösung ELO Business Logic Provider (BLP) nutzen.



Beispiele einiger Funktionen im Überblick:

- ▶ Alle Dokumente und Informationen zu einem Auftrag oder Kunden finden – z.B. aus ELO, MS SharePoint, ERP, führenden Systemen, Datenbanken, Office 365, Webdienste und Windows
- ▶ Dokumente zu einem Projekt richtig erfassen und in ELO vorgangsbezogen automatisch ablegen
- ▶ Eine Mail zu einem Einkaufsvorgang automatisch erstellen – z.B. mit Daten des ERP-Systems und auf Basis von Vorlagen
- ▶ Ein Barcode-Etikett für Vertragsdokumente generieren, um diese automatisiert zu scannen
- ▶ Intelligentes Springen aus einem Rechercheergebnis in den Verkaufsvorgang eines ERP-Systems
- ▶ Den Einsatzort zum aktuellen Serviceauftrag anzeigen
- ▶ Den Sanktionsstatus eines Kunden ad hoc online prüfen



Abbildung zeigt:
ELO Business Connect Sidebar mit Anzeige von Informationen und Aktionen zu einem konkreten Geschäftsobjekt.

ELO Business Connect

ECM by Design

ELO* erhalten Sie bei:



ELO Digital Office GmbH, Tübinger Straße 43, D-70178 Stuttgart, info@elo.com
ELO Digital Office AT GmbH, Leonfeldner Straße 2-4, A-4040 Linz, info@elo.at
ELO Digital Office CH AG, Industriestr. 50b, CH-8304 Wallisellen, info@elo.ch

ELO Digital Office, das ELO Logo, elo.com, ELOoffice, ELOprofessional und ELOenterprise sind Marken der ELO Digital Office GmbH in Deutschland und/oder anderen Ländern. Microsoft®, MS®, Windows®, Word® und Excel®, PowerPoint®, SharePoint®, Navision® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein. Diese Veröffentlichung dient nur der unverbindlichen allgemeinen Information und ersetzt nicht die eingehende individuelle Beratung. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können jederzeit, auch ohne vorherige Ankündigung, geändert werden. Insbesondere können technische Merkmale und Funktionen auch landesspezifisch variieren. Aktuelle Informationen zu ELO Produkten, Vertragsbedingungen und Preisen erhalten Sie bei den ELO Gesellschaften und den ELO Business-Partnern und/ oder ELO Channel-Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen. Die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften von Produkten und sonstigen Leistungen wird seitens ELO weder gewährleistet, noch garantiert oder als Eigenschaft zugesichert. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten. Nachdruck und Vervielfältigung, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung der ELO Digital Office GmbH.

© Copyright ELO Digital Office GmbH 2015. Alle Rechte vorbehalten.

